

JOMOS PROTEZIONE ANTINCENDIO SA – CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CGC) RELATIVE AL CONTRATTO DI APPALTO



1 Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) si applicano a tutti i contratti di appalto di cui agli artt. 363 segg. del Codice delle obbligazioni svizzero conclusi tra JOMOS Brandschutz AG (**noi**) in qualità di appaltatore e i suoi clienti (**clienti**) in qualità di committenti.

Salvo diversa previsione contenuta nelle presenti CGC, si applicano le norme SIA 118 (edizione 2013) e SIA 111 (edizione 2014).

Eventuali termini e condizioni diversi o contrari del cliente sono validi solo se da noi confermati per iscritto.

2 Offerte e conclusione del contratto

Gli ordini e gli incarichi trasmessi dal cliente diventano vincolanti (**contratto**) con la firma del contratto di appalto da parte di entrambi i contraenti o una volta confermati da noi per iscritto (per lettera, fax o e-mail).

Le nostre offerte contenute in preventivi, opuscoli, cataloghi, listini prezzi, altre descrizioni dei prodotti e documenti, anche in formato elettronico, non sono vincolanti fino al momento della conclusione del contratto.

3 Servizi forniti

Il contenuto e la portata dei servizi da noi forniti si evincono dai seguenti documenti, che costituiscono parte integrante del contratto (elencati in ordine di priorità):

1. Conferma d'ordine o contratto di appalto;
2. Le presenti CGC;
3. Offerta;
4. Documentazione della gara d'appalto e piani di progetto;
5. Direttiva di JOMOS sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro;
6. Norma SIA 118 «Condizioni generali per l'esecuzione dei lavori di costruzione» (edizione 2013) e norma SIA 111 «Modello di pianificazione e consulenza » (edizione 2014);
7. Le condizioni tecniche delle altre norme SIA vigenti in materia al momento della stipula del contratto e delle norme di altre associazioni di categoria elaborate di comune accordo con la SIA, purché generalmente riconosciute come regole locali dell'edilizia.

4 Tempistica

Faremo del nostro meglio per rispettare i tempi e le date indicati nel contratto, che sono tuttavia solo indicativi e, in particolare, non devono essere considerati come date fisse.

Decliniamo qualsiasi responsabilità per danni causati da un nostro eventuale ritardo o derivanti dal mancato adempimento. Il cliente ha unicamente il diritto di richiedere l'esecuzione della prestazione a posteriori.

Se il contratto include la vendita dei nostri prodotti al cliente, tale attività di vendita è regolata dalle nostre Condizioni generali di contratto (CGC) relative alla vendita (jomos.ch/agb).

5 Prezzi

La retribuzione dei nostri servizi è soggetta alle seguenti disposizioni, fatti comunque salvi eventuali diversi accordi:

- a. I prezzi sono al netto, imposta sul valore aggiunto (IVA) esclusa.
- b. Non sono inclusi i servizi extra, quali i lavori ausiliari, il trasporto, la conservazione, la manutenzione e la vigilanza di attrezzature, macchinari e simili.
- c. L'indennità per il lavoro notturno e domenicale non è inclusa nel prezzo.
- d. I lavori in economia e le spese vengono fatturati sulla base di rapporti giornalieri alle nostre tariffe attualmente in vigore, senza sconti e riduzioni.

6 Condizioni di pagamento

Salvo diverso accordo scritto, abbiamo facoltà di richiedere il pagamento di acconti come segue: 30% alla conclusione del contratto, 30% alla consegna dei materiali, 30% al momento della messa in funzione e 10% al momento del collaudo o della consegna.

Salvo diverso accordo, il termine di pagamento è di trenta (30) giorni netti dalla data della fattura. Il pagamento deve essere effettuato in franchi svizzeri. Alla scadenza del termine di pagamento, il cliente ci dovrà corrispondere gli interessi di mora al tasso annuo del 5% senza bisogno di ricevere alcun sollecito.

Nel caso in cui dovessimo sollecitare il pagamento di una fattura non ancora saldata, abbiamo il diritto di addebitare una tassa di CHF 30 per ogni sollecito inviato.

È esclusa qualsiasi eventuale compensazione dei crediti vantati dal cliente nei nostri confronti.

7 Subappaltatori

Possiamo ricorrere a subappaltatori ai fini dell'esecuzione del contratto.

8 Obblighi di cooperazione del cliente

Il cliente è tenuto a comunicarci per iscritto eventuali disposizioni e direttive delle autorità, ad esempio nel contesto di procedure di autorizzazione o rapporti di controllo dell'ufficio cantonale competente.

Spetta al cliente chiedere e ottenere tutti i permessi e autorizzazioni.

Prima dell'inizio dei lavori, il cliente deve indicare la posizione delle linee di corrente ad alta tensione nonché delle tubature di gas e acqua nascoste o di condutture e sistemi simili. Deve inoltre informarci in

merito a tutte le sostanze pericolose, in particolare amianto e lana minerale, presenti nei soffitti, nelle pareti e nei pavimenti.

Il cliente deve garantire il libero accesso all'edificio e all'impianto e assicurare che i requisiti a suo carico previsti dal contratto siano soddisfatti in tempo utile.

Inoltre, il cliente deve comunicarci immediatamente per iscritto (per lettera, fax o e-mail) tutte le circostanze, gli eventi o i fatti che possano pregiudicare o impedire la puntuale esecuzione dei servizi previsti dal contratto. In tal caso, modificheremo la nostra tempistica e avremo facoltà di addebitare le spese aggiuntive.

9 Luogo di adempimento e trasferimento del rischio

Il luogo di adempimento è quello in cui viene eseguito il lavoro ai sensi del contratto di appalto.

I vantaggi e i rischi passano al cliente al momento della comunicazione del completamento dei lavori o al momento della consegna dell'opera.

10 Collaudo o consegna

Comunichiamo il completamento dei lavori al cliente, riservandoci la facoltà di proporgli entro un mese una data per il controllo congiunto dell'impianto (collaudo) o di sue singole parti (collaudo parziale). Il cliente partecipa al collaudo. In caso contrario, o qualora rifiuti di concordare un appuntamento per il collaudo, l'impianto si considera accettato trascorso un mese dalla data di comunicazione del suo completamento.

I risultati di tale controllo devono essere registrati in un verbale di collaudo, firmato da entrambe le parti, anche se non sono stati riscontrati difetti.

Eventuali difetti di lieve entità non impediscono l'accettazione dell'impianto.

In presenza di difetti di notevole entità, il giorno del collaudo fissiamo una scadenza vincolante per la loro eliminazione, il collaudo sarà sospeso e ripreso poi entro un mese dall'avvenuta risoluzione dei problemi.

Se non chiederemo di eseguire congiuntamente il collaudo dell'impianto, quest'ultimo si intenderà consegnato al momento della comunicazione del suo completamento e/o al momento della consegna al cliente. Il cliente ha l'obbligo di controllare immediatamente l'opera e di segnalarci per iscritto eventuali difetti. I diritti derivanti da difetti riconoscibili nel corso di un normale controllo decadono se il cliente non ci comunica tali difetti per iscritto entro sette (7) giorni dalla data di consegna dell'impianto.

11 Garanzia

Il periodo di garanzia decorre dal momento dell'accettazione o della consegna ed è di due (2) anni se il cliente agisce in qualità di consumatore o di un (1) anno se il cliente svolge attività commerciali. I diritti del cliente derivanti da eventuali difetti decadono, salvo diverso accordo scritto, se il cliente non ci comunica tali difetti per iscritto entro sette (7) giorni dalla loro scoperta. Il cliente è tenuto a fornire la prova della tempestiva denuncia dei difetti.

La nostra responsabilità per i difetti si limita solo, a nostra discrezione, alla riparazione dell'impianto o al rimborso del prezzo per la cattiva esecuzione dei lavori. Nei limiti consentiti dalla legge si declina qualsiasi ulteriore garanzia e responsabilità per eventuali difetti materiali, in particolare per i danni conseguenti, ad es. danni causati da incendio, mancato guadagno ecc.

Non vi è alcun obbligo di garanzia se il difetto è dovuto ad uso improprio o inappropriato, montaggio, modifiche o interventi di manutenzione impropri da parte del cliente o di terzi, logoramento naturale o normale usura, uso eccessivo, carburanti non idonei o fattori esterni che pregiudicano il funzionamento dell'impianto (ad es. variazioni inusuali delle condizioni ambientali, quali temperatura, umidità, polveri).

12 Limitazione di responsabilità

La nostra responsabilità per negligenza lieve e per il comportamento di ausiliari e sostituti è esclusa nei limiti consentiti dalla legge. La nostra responsabilità è limitata all'importo dell'ordine, ferma restando la responsabilità per dolo e negligenza grave, nonché per lesioni colpose a danno di vita, incolumità fisica o salute; lo stesso dicasi anche per la responsabilità obbligatoria ai sensi della Legge federale sulla responsabilità per danno da prodotti (LRDP).

13 Forza maggiore

Ci riserviamo il diritto di sospendere i nostri lavori o di risolvere il contratto per cause di forza maggiore, ad es. disposizioni delle autorità, guerra, terrorismo, sciopero, problemi dei fornitori, blocchi delle consegne, inondazioni, incendi e mancanza di materie prime.

14 Protezione dei dati

Il cliente deve acconsentire espressamente al trattamento dei dati raccolti nell'ambito del rapporto commerciale, ivi compresi i dati personali, ai fini della gestione degli ordini, dei contratti, del ricorso in garanzia, così come dell'assistenza e della consulenza completa, nonché per valutazioni statistiche e per adempiere agli obblighi di legge. I dati saranno trattati solo per il tempo necessario a raggiungere le finalità per le quali sono stati raccolti. Una volta venute meno tali finalità, i dati saranno completamente cancellati.

Abbiamo il diritto di comunicare i dati del cliente ad altre società del Gruppo JOMOS e ai responsabili del trattamento di cui ci serviamo in Svizzera.

Trattiamo i dati del cliente ai sensi degli artt. 4 e 6 della Legge svizzera sulla protezione dei dati.

Il cliente ha il diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di ottenere informazioni sui dati personali trattati che lo riguardano e di correggerli se necessario, di limitare o vietare il loro trattamento, di revocare il consenso precedentemente prestato al trattamento dei dati, di opporsi all'ulteriore trattamento e di far cancellare i dati personali, salvo che vi siano obblighi legali di conservazione che lo impediscano o i dati personali siano assolutamente necessari ai fini dell'esecuzione del contratto.

Per quanto concerne il trattamento dei dati, il cliente può contattarci al seguente indirizzo: info@jomos.ch.

15 Diritti sui risultati di lavoro

Rimangono a noi i diritti su tutti i risultati di lavoro da noi realizzati in relazione alla fornitura dei servizi di cui al presente contratto.

Accordiamo al cliente il diritto non esclusivo, irrevocabile, illimitato nel tempo e nello spazio, di utilizzare i risultati di lavoro prodotti per tipologie di utilizzo e tecnologie note e sconosciute, a partire dal momento della loro consegna, senza restrizioni e in modo completo.

16 Riservatezza

Il cliente è tenuto a mantenere riservati i segreti commerciali, le informazioni, quali offerte, preventivi, progetti, schizzi, disegni e calcoli, e i documenti di carattere confidenziale che ha ricevuto da parte nostra e a utilizzarli solo ai fini dell'esecuzione del contratto. Il cliente si impegna a imporre identici obblighi di riservatezza ai propri dipendenti e ausiliari. Tale obbligo di riservatezza sussiste anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale tra noi e il cliente.

17 Cessazione anticipata

Abbiamo il diritto di risolvere il contratto con il cliente con effetto immediato e di non fornire ulteriori servizi se

- a. il cliente è in ritardo con i pagamenti quattordici (14) giorni dopo l'invio di un sollecito;
- b. è stata aperta una procedura fallimentare o di concordato fallimentare nei confronti del cliente o quest'ultimo diventa insolvente;
- c. il cliente ha violato i suoi obblighi contrattuali derivanti dalle presenti CGC o da altri accordi tra noi e il cliente e non ripristina le condizioni contrattuali entro quattordici (14) giorni dalla data di invio del nostro sollecito scritto.

18 Modifiche contrattuali

Eventuali modifiche e integrazioni del contratto, ivi compresa la presente clausola, devono essere apportate per iscritto a pena di nullità (per lettera, fax o e-mail).

19 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni del cliente devono esserci inviate per iscritto al nostro indirizzo postale, numero di fax o indirizzo e-mail, come previsto nel rispettivo contratto o indicato successivamente.

20 Diritto applicabile e foro competente

Le presenti CGC e tutti gli altri accordi conclusi tra noi e il cliente in merito alla realizzazione di un impianto da parte nostra sono regolati dal diritto svizzero escludendo l'applicazione delle vigenti norme sui conflitti di legge.

Il foro competente per tutte le controversie in relazione al contratto è la nostra sede legale, attualmente a Balsthal. Ci riserviamo tuttavia il diritto di adire il tribunale del domicilio del cliente.